# EL COMPORTAMIENTO ADECUADO
# EN CAPACITACIONES

En general las empresas que requieren una dotación especializada en ciertos temas envían a sus colaboradores a cursos de capacitación. Acá es donde surge la necesidad de guiar respecto de qué se espera que la persona sepa mejor que antes de ir al curso.

Es una realidad que ningún ejercicio de capacitación dispone las horas suficientes para profundizar los temas que trata por lo cual, parte del aprendizaje, se logra primero con el repaso de las materias por parte del propio alumno y luego tener la oportunidad de aplicar en la práctica y donde es necesario, contar con un apoyo de tutoría inicial de las jefaturas para después permitir la autonomía.

En todo lo anterior cobra un rol muy relevante generar comunidades de asistentes que se comuniquen por las diversas opciones tecnológicas, cuestión que otorga gran ventaja comparativa a épocas pasadas cuando no existían tales adelantos.

Es en esta comunidad pequeñita donde surge el mejor aprendizaje, retroalimentación, consulta, apoyo y si surgen grandes dudas éstas se pueden "pinponear" con otras comunidades. Es decir trabajo en RED.

Pero nada de lo anterior es posible cuando los participantes a la capacitación son "ermitaños" no trabajan colaborativamente y ni siquiera participan en clase, perdiendo la oportunidad donde cada inquietud que es respondida por el profesor enriquece al conjunto.

Cual es comportamiento adecuado entonces ¿ ?

Repetir las actitudes que nos permitieron llegar a ser como especie y llegar donde estamos hoy: ser sociables, colaborativos e interrelacionados, más aun en un mundo en que lo contrario no tiene excusas.

**Mario Villa Muñoz**
*Director Ejecutivo*
(+56 9) 9325 9931
mvilla@buscocontador.cl