
¿QUÉ PRETENDE LA ESTRATEGIA?

Si bien bastante difundidos están los índices financieros que resultan de los Estados Financieros y de otros extracontables en ningún caso podríamos convencernos que ellos son suficientes para el control de gestión de un empresa.

En general los sistemas de información básicos sólo contemplan cifras monetarias para después relacionarlas entre sí careciendo de muchas otras relaciones numéricas que incluyen cifras de quantum y de resultados cualitativos resultantes de otras herramientas.

Así la mirada solamente monetaria es como ver algunas piezas de una figura de Lego pero ni la figura completa ni aquello que la rodea, (amenazas u oportunidades).

Cabe preguntarse si existen otras piezas del juego y la respuesta es afirmativa, desde el antiguo TQM al 6-sigma para llegar al Cuadro de Mando Integral. No obstante estos no responden la pregunta ¿Qué pretende la estrategia? Pero ayudan a construir el modelo de control de gestión desde las bases de responsabilidad de uno o más gerentes de área para llegar a evaluar los objetivos estratégicos que cruzan toda la organización y además permiten conocer si las premisas del entorno, cuando construimos la estrategia, siguen su curso predefinido o ya cambiaron de rumbo, lo cual es grave, si por ello se debe cambiar la estrategia.

Los avances tecnológicos, los cambios sociales, políticos, gustos y preferencias, las modas y los consensos y disensos son hoy más que ayer información en línea disponible para la toma de decisiones o de lo contrario surgiría un emprendedor que quiera construir máquinas de escribir, (¿las conocen?, pregúntele a Google) .

La capacidad de adaptación rápida es sin duda una derivada de la calidad de información desde donde estamos, en relación al entorno previsible y hacia donde queremos llegar considerando los efectos de Big Data, IoT, 5G, etc.,.

Finalmente para responder la pregunta inicial solo me remitiré a recomendar el “viejo” Porter, (Michael Porter y uno de sus libros: “Estrategia Competitiva”), quien tiene mejor que yo las palabras doctas para definir qué es estrategia y con ello que pretende.